

ABSTRAK

Tujuan penelitian, ialah untuk menyelaraskan antara strategi, proses bisnis dan teknologi dimana penelitian yang dilakukan dengan menggunakan enterprise architecture akan membantu perusahaan dalam menganalisis strategi yang diperlukan, meningkatkan kinerja proses bisnis untuk mendukung strategi serta merencanakan penggunaan SI/TI untuk mendukung berjalannya proses bisnis perusahaan. Metode penelitian yang digunakan untuk penyusunan laporan skripsi ini adalah dengan metode pengumpulan data dan metode analisis. Analisis yang digunakan adalah dengan metode analisis lingkungan bisnis internal maupun eksternal perusahaan serta analisa dengan Enterprise Architecture Framework. Hasil yang dicapai adalah peningkatan dan penyelarasan kemampuan strategi, operasional dan teknologi yang dibutuhkan perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya dalam mencapai tujuan. Simpulan yang diperoleh dalam penulisan skripsi ini yaitu penelitian yang dilakukan dengan metode enterprise architecture dapat membantu perusahaan dalam menganalisis strategi, perbaikan proses bisnis dan perencanaan SI/TI yang dibutuhkan untuk mendukung tujuan perusahaan.(T, D, F)

Kata Kunci :

Strategi, Proses Bisnis, Teknologi, Enterprise, Enterprise Architecture.

ABSTRACT

The research's goal is to harmonize between strategy, business process and technology where research is done by using enterprise architecture will help the company in analyzing needed strategy, improving business process performance to support the strategy and planning the use of IS/IT to support the passage of the company's business process. The research's method that we use in this thesis is data collection method and analysis method. Analysis that used is analysis method of internal and external business environment and also analysis of the company's overview on Enterprise Architecture Framework. The achievement is the business, operational and technology strategies which is company needed to get their goal, it has increased and harmonized. Conclusion obtained in the writing of this thesis is the research that use enterprise architecture can help the company in analyzing the needed of strategy, business process improvement and IS/IT planning to achieve the company's goal.(T, D, F)

Keyword :

Strategy, Business Process, Technology, Enterprise, Enterprise Architecture.

